



आधुनिक शिक्षा गुणवत्ता के प्रति अभिभावकों के दृष्टिकोण का अध्ययन

डॉ. शशि सिंह

एसोसिएट प्रोफेसर एवं विभागाध्यक्षा,
शिक्षाशास्त्र विभाग,
गोकुलदास हिन्दू गर्ल्स कॉलेज, मुरादाबाद

सारांश

मनुष्य विभिन्न मानसिक एवं शारीरिक परिस्थियों के बीच सामंजस्य के बीच ताल मेल बैठाकर अपने समाज तथा राष्ट्र के प्रति अपने उत्तर दायुत्त पूरा करता है। बालक के प्रथम पाठशाला परिवार एवं उसकी प्रथम शिक्षिका उसकी माता को माना गया है। उसके बाद बालक विद्यालय समाज के सामंजस्य से अपने व्यक्तित्व आचार विचार में परिवर्तन करते हुए ज्ञान की श्रंखला को आगे बढ़ता फिर प्रश्न यह है। कि बालक को जैसा विद्यालय शैक्षिक भौतिक वातावरण मिलेगा क्या उसी के अनुरूप बालक का विकास होगा इस प्रश्न का उत्तर भूतकाल से लोग ढूँढते हैं। तथा लगभग सभी लोग इस बात से सहमत हैं। कि बालक के आसपास के वातावरण से बालक के ज्ञान की श्रंखला को आगे बढ़ाने में सहायता होती है। इस कड़ी में वर्तमान शिक्षा गुणवत्ता के प्रति अभिभावकों की क्या राय है। इसके बारे में क्या राय रखते हैं। इस सम्बन्ध के बारे में अध्ययन किया गया है।

प्रस्तावना

शिक्षा किसी भी राष्ट्र के विकास की आधारशीला है, शिक्षा बालक का सर्वगीव विकास का आधार है शिक्षा गुणवत्ता पर निर्भर करता है। शिक्षा की गुणवत्ता से तात्पर्य जो शिक्षा वर्तमान में दी जा रही है। वह शिक्षा वर्तमान आवश्यकता के अनुसार उस पर कितनी लागू हो रही है जो समय परिस्थितियों के अनुसार उस पर लागू हो जो शिक्षा में कई एक प्रकार के कार्य करने पर निर्भर कर सके और शिक्षा को उस स्तर तक ले जाये जहा जो विभिन्न कारको कार्यरता के सम्मिलित प्रभाव से निर्मित होती है। उसको शिक्षा गुणवत्ता कहते हैं। शिक्षा की गुणवत्ता के प्रमुख आधार में अध्ययन प्रशिक्षण का मुख्य स्थान जो शिक्षा को गुणवत्ता को बढ़ने में विशेष योग्यदान है। शिक्षा गुणवत्ता अध्यापक के प्रशिक्षण की गुणवत्ता से ही जो शिक्षा की गुणवत्ता को बढ़ाती है। शिक्षा की गुणवत्ता बढ़ने हेतु पाठ्यक्रम प्रमुख आधार है जो पाठ्यक्रम आधुनिककरण राष्ट्रीय कल्याण का उद्देश्य छात्रों की आधुनिकशीलता को बढ़ने हेतु और पाठ्यक्रम में भाषा मूल्य नैतिकता आदर्श वह सामाजिकता सहित आर्थिक उद्देश्य का निर्धारण होता हो व शिक्षा के उद्देश्य को निर्धारण करना ही शिक्षा की गुणवत्ता का प्रमुख आधार होता है। जो शिक्षा की गुणवत्ताओं निर्धारण करते हुए शिक्षण विधि शिक्षण प्रविधियों का प्रयोग, प्रवेश प्रक्रिया का मुख्य अंग में रूप माना गया है। जो शिक्षा की गुणवत्ता को बढ़ाते हैं। इन सभी के आधारों प्रमुख आधार के रूप विद्यालयी वातावरण, व शैक्षित वातावरण का निर्माण करना, पाठ्य सहगामी क्रियाओं का सभी प्रकार हो निर्धारण करना ही शिक्षा

गुणवता के विकास को बढ़ाना है। और शिक्षा की गुणवता में शिक्षण सस्थानों में मूल्यंकान पद्धति का विशेष योगदान माना जाता है। मूल्यंकान पद्धति के दो प्रयोग होते हैं। जिसमें सैद्धान्तिक मूल्यांकन व प्रयोगात्मक मूल्यांकन दोनों मूल्यांकन की पद्धतियों का प्रयोग किया जाता है। प्रयोगात्मक मूल्यंकान से बालक व्यावहारिक जीवन का मूल्यंकान होता है। शिक्षा की गुणवता में अभिभावकों का दृष्टिकोण ने शिक्षा की गुणवत्ता में विकास करने में बल दिया है। वर्तमान अभिभावकों शिक्षणगुणवत्ता के प्रति सेमिनार प्रयोगशाला अभिभावकों की संगोष्ठी आदि प्रकार के कार्यक्रम में बढ़कर योगदान दे रहे हैं। आज अभिभावकों का दृष्टिकोण में शिक्षा की गुणवत्ता पर विकास से राष्ट्र की प्रगति में विशेष सहयोग किया। अभिभावकों की दृष्टिकोण शिक्षा बालक के व्यावहारिक जीवन को कुशल बनाये शिक्षा की गुणवत्ता से समाज गतिशीलता सामाजिक प्रगति के साथ आर्थिक नियोजन व शैक्षणिक कार्यों का विकास के साथ राष्ट्र की एकता व भावात्मक एकता को बढ़ता है। शिक्षा की गुणवत्ता बढ़ने से समाज व राष्ट्र का विकास हो। शिक्षा की गुणवत्ता के अनुरूप से राष्ट्र का आधुनिकरण के माध्यम से राष्ट्र निर्माण की सहायता से प्राप्त हो सकता है। शिक्षा गुणवत्ता के पक्ष के एन० सी०ई० आर० टी० की पुस्तक उभरते भारतीय अध्यापक शिक्षा की पाठ्य-पुस्तक (1991) इस प्रसंग में विचार दिये। शिक्षा की गुणवत्ता में सुधार एक सतत प्रक्रिया है। यह कभी नहीं कहा जा सकता कि शिक्षा गुणवत्ता के अंतिम चरण में पहुँच गयी है। और उसमें अधिक सुधार न सम्भव है न अपेक्षित। इस बात पर भी ध्यान देना आवश्यक है। कि शिक्षा की गुणवत्ता में सुधार लाना एक धीमी और क्रमिक प्रक्रिया है। वबपंस कमजमतउपदंजमे वित थनजनतम पदकपंद भ्पहीमत म्कनबंजपवद जो रूहेलखण्ड विश्वविद्यालय बरेली की एक सेमिनार में प्रस्तुत लेखक ने मार्च 1999 में प्रस्तुत किया था लेखक ने यह कहा था कि जैसे किसी व्यक्ति का स्वस्थ या उसकी सुन्दरता कई कारकों का सम्मिलित प्रभाव होता है। जैसे ही शिक्षा की गुणवत्ता भी शिक्षा में कई कारकों के कार्य करने पर निर्भर होती है। शाहिद उस्मानी ने अपने लेख गुणवत्ता शिक्षा जो जामिया मिलिया इस्लामिया के चैम् (शिक्षा विभाग) द्वारा प्रकाशित पुस्तक मसमतबदजंतल मकनबंजपवद दक जीम ज्मंबीमत (1997) में आज की आवश्यकता है। कि कुछ विशेष धनात्मक दृष्टिकोणों मूल्यों और प्रभावशाली सोच प्रक्रिया का अपनाया जाये। पूर्व में किये गये शोध से सम्बन्धित अध्ययन के लिए, सम्बन्धित साहित्य के अध्ययन के लिए सम्बन्धित साहित्य के अध्ययन का प्रयास किया गया है। सम्बन्धित साहित्य के अध्ययन के भारतीय अध्ययन व जर्नल्स का अध्ययन किया है:—भटनागर एम० 1979 लौलीथा एम०एस० 1981 जोशी ए०एन०1984 कडवडकड एस०डी० 1984 माथुर एस० 1987 वशिष्ठ के० के० 1989 इनका उद्देश्य था—छात्र शिक्षकों की क्षमता अध्ययन पर शिक्षण कौशल का एकीकृत करने के लिये प्रशिक्षण की एक रणनीति की प्रभावशीलता, प्रदर्शन के आधार पर विकसित करने हेतु एक शिक्षण कौशल समूह का तुलनात्मक अध्ययन। पाया गया शिक्षकों की नियमित बातें व विद्यार्थियों की नियमित बातों की दूरे स्थिर बात नियोजन के समय—समय आयाम के आकलन के लिए उपयोग और स्थिर प्रतीत होती है। शिक्षण के लिये योजना क्षमता व शिक्षण और परीक्षण क्षमताओं के कुछ घटकों से सम्बन्धित सैद्धान्तिक प्रायोगिक कार्य या तो निर्धारित नहीं था। उसे अपेक्षित महत्व नहीं दिया गया।

अध्ययन की आवश्यकता

माध्यमिक स्तर के विद्यालय में शिक्षा गुणवत्ता की रूप रेखा के रूप में माध्यमिक विद्यालय की

शिक्षा ही उच्च शिक्षा आधारशीला है। माध्यमिक विद्यालय की शिक्षा की गुणवत्ता के रूप में पाठ्यक्रम में गुणवत्ता रूप प्रयुक्त होनी चाहिये – जो शिक्षा की गुणवत्ता का अभिलेख किया जाता है। शिक्षा में नवचार को लाना शिक्षकों में प्रशिक्षण के पाठ्यक्रम का निर्धारण से शिक्षा की गुणवत्ता का निर्धारण होता है। सामाजिक रूप रेखा के रूप सामाजिक जाटिल तो को दूर करना शैक्षणिक जलवायु शिक्षा के क्षेत्र विद्यालयों वातावरण के रूप में शिक्षा को क्रम व्यवहार व प्रधान चार्य के कार्य कुशलता नेतृत्व कुशलता से शिक्षा की गुणवत्ता रूप रेखा का निर्धारण होता है।

अध्ययन की समस्या

वर्तमान शिक्षा गुणवत्ता के प्रति अभिभावकों के दृष्टिकोण का अध्ययन

अध्ययन के उद्देश्य

1. वर्तमान शिक्षा गुणवत्ता के प्रति पुरुष अभिभावकों के दृष्टिकोण का अध्ययन
2. वर्तमान शिक्षा गुणवत्ता के प्रति महिला अभिभावकों के दृष्टिकोण का अध्ययन
3. वर्तमान शिक्षा की गुणवत्ता के प्रति पुरुष एवं महिला अभिभावकों के दृष्टिकोण का तुलनात्मक अध्ययन।

अध्ययन की परिकल्पनाएँ

वर्तमान शिक्षा की गुणवत्ता के प्रति पुरुष एवं महिला अभिभावकों के दृष्टिकोण में कोई सार्थक अन्तर नहीं होगा।

शोध विधि

प्रस्तुत शोध अध्ययन को पूर्ण करने के लिए संवर्णन की विश्लेषणात्मक विधि के चरणों का अनुरूप किया गया है।

शोध अभिकल्प

इस अध्ययन को पूर्ण करने हेतु दो स्थायी समूह अभिकल्प की प्रक्रिया का अनुसरण किया गया है।

जनसंख्या/न्यादर्श

मेरठ शहर के माध्यमिक स्तर विद्यालयों में अध्ययनरत विद्यार्थियों के अभिभावकों को इस अध्ययन की जनसंख्या मानते हुये 10 माध्यमिक विद्यालयों को यादृच्छिक विधि से चयनित किया गया प्रत्येक विद्यालय से 5 पुरुष 5 महिला अभिभावकों उद्देश्य पूर्ण न्यादर्श से चयनित कर 100 अभिभावकों को चयन कर यह अध्ययन पूर्ण किया गया।

सारणी 1 वर्तमान शिक्षा गुणवत्ता के प्रति पुरुष अभिभावकों का दृष्टिकोण का अध्ययन

गुणवत्ता के कारक	पूर्ण सहमत प्रतिशत	कुल सहमत प्रतिशत	सहमत का पूर्ण प्रतिशत	अनिश्चित का प्रतिशत	असहमत का प्रतिशत	पूर्ण असहमत का प्रतिशत	कुल असहमत का पूर्ण प्रतिशत
शिक्षा के गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण	32.8:	28.4:	61.2 :	16.6:	12.0:	10.2:	22.2 :
विषय की गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण	26.0:	25.0:	51:	24.0:	11.0:	14.0:	25:
प्रशासनिक गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण	33.8:	30.0:	63.8 :	16.3:	10.7:	9.2:	19.9:
भौतिक गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण	19.3:	29.6:	48.9 :	16.1:	15.0:	20.0:	35.0:
व्यवहारिक जीवन के लिए उपयोगिता के प्रति दृष्टिकोण	34.0:	30.0:	64.0 :	16.6:	10.0:	9.4:	19.4:
मूल्यांकन के गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण	32.0:	30.0:	62.0 :	24.0:	10.0:	4.0:	14.0:

उपरोक्त सारणी के माध्यम से अध्ययनकर्ता ने शिक्षा गुणवत्ता को छह भागों में विभाजित कर पुरुष अभिभावकों के दृष्टिकोण को 5 बिन्दुओं पूर्ण सहमत, सहमत, अनिश्चित, असहमत, एवं पूर्ण सहमत पर विचारों की प्रतिशतता उपरोक्त सारणी में दर्शायी गयी है।

सहमत की प्रतिशत शिक्षा शिक्षा गुणवत्ता के प्रति 61.2 विषय की गुणवत्ता के प्रति 51 प्रशासनिक गुणवत्ता के प्रति 63.8 भौतिक गुणवत्ता के प्रति 48.9 व्यावहारिक जीवन के लिए उपयोगी 64 तथा मूल्यांकन की गुणवत्ता के प्रति 62 प्रतिशत है।

जिसमें पाया गया है। कि व्यावहारिक जीवन के लिये उपयोगिता प्रशासनिक गुणवत्ता मूल्यांकन की गुणवत्ता व शिक्षा की गुणवत्ता के प्रति उच्च दृष्टिकोण पाया गया तथा विषय की गुणवत्ता तथा भौतिक गुणवत्ता के प्रति सामान्य दृष्टिकोण पाया गया ।

सारणी 2 वर्तमान शिक्षा गुणवत्ता प्रति महिला अभिभावकों के दृष्टिकोण का अध्ययन

गुणवत्ता के कारक	पूर्ण सहमत प्रतिशत	कुल सहमत प्रतिशत	सहमत का पूर्ण प्रतिशत	अनिश्चित का प्रतिशत	असहमत का प्रतिशत	पूर्ण असहमत का प्रतिशत	कुल असहमत का पूर्ण प्रतिशत
शिक्षा के गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण	40.0:	36.0:	76.0:	13.46:	7.33:	3.3:	10.63:
विषय की गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण	24.0:	36.0:	60.0:	18.0:	13.0:	9.0:	22.0:
प्रशासनिक गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण	29.6:	24.9:	54.5:	19.0:	16.0:	10.5:	26.5:
भौतिक गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण	28.3:	36.0:	62:	18.3:	13.1:	9.3:	20.0:
व्यावहारिक जीवन के लिए उपयोगिता के प्रति दृष्टिकोण	28.3:	26.1:	54.4:	19.6:	16.3:	9.7:	26.0:
मूल्यांकन के गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण	30:	22:	42:	18:	28:	10:	40:

उपरोक्त सारणी के माध्यम से अध्ययनकर्ता ने शिक्षा गुणवत्ता को छह भागों में विभाजित कर महिला अभिभावकों के दृष्टिकोण को 5 बिन्दुओं पूर्ण सहमत, सहमत, अनिश्चित, असहमत, एवं पूर्ण सहमत पर विचारों की प्रतिशतता उपरोक्त सारणी में दर्शायी गयी है। सहमत की प्रतिशत शिक्षा शिक्षा गुणवत्ता के प्रति 76 विषय की गुणवत्ता के प्रति 60 प्रशासनिक गुणवत्ता के प्रति 54.5 भौतिक गुणवत्ता के प्रति 59.3 व्यावहारिक जीवन के लिए उपयोगी 54.4 तथा मूल्यांकन की गुणवत्ता के प्रति 52 प्रतिशत है।

उपरोक्त सारणी के माध्यम से वर्तमान शिक्षा गुणवत्ता के प्रति महिला अभिभावकों के दृष्टिकोण का विश्लेषण किया गया है। जिसमें पाया गया शिक्षा की गुणवत्ता व भौतिक गुणवत्ता के प्रति उच्च दृष्टिकोण पाया गया तथा विषय की गुणवत्ता प्रशासनिक गुणवत्ता व्यवहारिक जीवन के लिये उपयोगिता मूल्यांकन के गुणवत्ता के प्रति सामान्य दृष्टिकोण पाया गया।

सारणी 3 वर्तमान शिक्षा की गुणवत्ता के प्रति पुरुष एवं महिला अभिभावक के सार्थकता अन्तर परिणाम

गुणवत्ता के कारक	पुरुष अभिभावक महिला अभिभावक	संख्या	सहमत प्रतिशत	प्रमाणित विचलन त्रुटि	टी प्राप्तांक	सार्थकता परिणाम
शिक्षा के गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण	पुरुष	50	61.2	9.28	1.59	'नहीं'
	महिला	50	76			
विषय की गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण	पुरुष	50	51	9.93	0.906	'नहीं'
	महिला	50	60			
प्रशासनिक गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण	पुरुष	50	63.8	9.83	0.94	'नहीं'
	महिला	50	54.5			
भौतिक सुविधाओं गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण	पुरुष	50	48.9	9.96	1.044	'नहीं'
	महिला	50	59.3			
व्यवहारिक जीवन के लिए उपयोगिता के प्रति दृष्टिकोण	पुरुष	50	64	9.82	0.97	'नहीं'
	महिला	50	54.4			
मूल्यांकन के गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण	पुरुष	50	62	9.90	1.010	'नहीं'
	महिला	50	52			

स्वतन्त्रता अंश 98 सार्थकता स्तर '0.05 के सारणी मान (1.97)

उपरोक्त सारणी के माध्यम से अध्ययनकर्ता के वर्तमान शिक्षा गुणवत्ता के प्रति पुरुष अभिभावक एवं महिला अभिभावक के दृष्टिकोण का तुलनात्मक अध्ययन करते हुए अन्तर की सार्थकता की जांच की गयी है।

जिससे शिक्षा के गुणवत्ता को 6 कारक शिक्षा की गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण विषय की गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण, प्रशासनिक गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण, भौतिक सुविधाओं गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण, व्यवहारिक जीवन के लिए उपयोगिता की गुणवत्ता के प्रति दृष्टिकोण में पुरुष अभिभावक एवं महिला अभिभावक के मध्य अन्तर की सार्थकता के लिए टी प्राप्तांक की गणना की गई है जिसमें टी का गणनात्मक मान स्वतन्त्रता अंश 98 सार्थकता स्तर 0.05 के सारणी मान 1.97 से कम है। अध्ययनकर्ता इस निष्कर्ष पर पहुंचा है वर्तमान शिक्षक गुणवत्ता के प्रति महिला एवं पुरुष अभिभावकों के दृष्टिकोण में कोई सार्थक अन्तर नहीं है।

निष्कर्ष

आकड़ों के विश्लेषण के उपरान्त अध्ययनकर्ता ने यह पाया कि वर्तमान शिक्षा गुणवत्ता अभिभावकों के दृष्टिकोण कुछ परिस्थितियों में उच्च स्तर कुछ परिस्थितियों में निम्न स्तर पाया गया जिसमें विषय की गुणवत्ता भौतिक स्थिति की गुणवत्ता के प्रति महिला अभिभावकों का दृष्टिकोण उच्च गुणवत्ता की स्थिति के रूप में प्राप्त हुआ तथा पुरुष अभिभावकों का प्रशासनिक गुणवत्ता मूल्यंकान की गुणवत्ता एवं व्यवहारिक जीवन की उपयोगिता के लिये उच्च गुणवत्ता का स्तर पाया गया । जिससे स्पष्ट है। गुणवत्ता के प्रति पुरुष एवं महिला अभिभावकों के सहमत के प्रति कारको में विभिन्नता है। अर्थात् महिला एवं पुरुष अभिभावकों शिक्षा की गुणवत्ता के प्रति अलग-अलग पैमाना रखते हैं। तथा किस कारक की गुणवत्ता की स्थिति खराब है। इसके प्रति सहमती एक समान नहीं रखते हैं। अन्तर की सार्थकता ज्ञात करने में यह प्राप्त हुआ कि गुणवत्ता के प्रति महिला एवं पुरुष अभिभावकों में कोई सार्थक अन्तर नहीं है।

शैक्षिक निहितार्थ

1. वर्तमान शिक्षा गुणवत्ता के प्रति बढ़ने हेतु अभिभावकों के सेमिनार का योजन प्रत्येक संख्या द्वारा किया जाना चाहिये जिससे वह शिक्षा की गुणवत्ता के प्रति जागरूकता बढ़े तथा गुणवत्ता में बढ़े सकें ।
2. शिक्षा गुणवत्ता के प्रति बढ़ने हेतु शिक्षण व अभिभावकों सम्बन्ध में मधुरता को जाना जिससे अभिभावक बच्चों की शिक्षा पर ध्यान दे ।
3. शिक्षा गुणवत्ता गिरवात में कमी करने हेतु शिक्षण छात्रों की उपस्थित पर ध्यान दे ।
4. विद्यार्थियों की आवश्यकता के अनुरूप शैक्षिक सामग्री की व्यवस्था पर अभिभावक ध्यान दे
5. विद्यार्थियों की परीक्षामूल्यकांकन प्रणाली पर अभिभावक ध्यान दे ।

सन्दर्भ गन्थ सूची

1. कुलश्रेष्ठ, एस. पी. (2005) शैक्षिक तकनीकी के मूलाधार , आगरा -2 : विनोद पुस्तक मन्दिर।
2. गुप्ता, एस. पी. एवं गुप्ता अलका (2010). साँख्यिकीय विधियाँ , इलाहाबाद: शारदा पुस्तक भवन।
3. मंगल, एस. के. एवं मंगल शुभ्रा (2006), शैक्षिक तकनीकी के मूलतत्व एवं प्रबन्धन मेरठ: लायक बुक डिपो।
4. पाण्डेय, रामशक्ल, (2007). शिक्ष के दार्शनिक सिद्धान्त, आगरा -7 : अग्रवाल पब्लिकेशन।
5. रूहेला ,एस. पी. (2005). विकासोन्मुख भारतीय समाज में शिक्षण और शिक्षा आगरा अग्रवाल पब्लिकेशन।
6. शर्मा आर. ए. (2006). भारतीय शिक्षा प्राणली का विकास मेरठ : आर०लाल बुक डिपो।
7. शुक्ला, के. के., परिहार, ए. जे. एस. एवं सिंह, क.पी. (2011). शिक्षा के दर्शनिक तथा समाज शास्त्रीय आधार मेरठ आर०लाल बुक डिपो।